

**Автономная некоммерческая организация социального  
обслуживания населения «Радуга»**

**ПРИКАЗ № 5**

01.12.2020 г.

г. Зверево

**«Об утверждении Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» г. Зверево»**

В соответствии с подпунктом "з" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мерах по реализации государственной социальной политики".

В соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Международного кодекса поведения государственных должностных лиц (Резолюция 51/59 Генеральной Ассамблеи ООН от 12.12.1996), федеральных законов от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Типовым кодексом этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, одобренным решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23.12.2010 (протокол № 21), на основании общепризнанных нравственных принципов и нормах российского общества и государства.

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» г. Зверево согласно приложения.
2. Заведующему отделения А. А. Бычковой ознакомить под роспись с настоящим приказом работников АНОСОН «Радуга» г. Зверево в срок до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор  
АНОСОН «Радуга» г. Зверево



Н. В. Задорожная

**КОДЕКС**  
**Профессиональной этики и служебного поведения работников**  
**Автономной некоммерческой организации социального обслуживания**  
**населения «Радуга» города Звереве.**

**I. Общие положения**

1. 1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ (постановление N 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", Федеральным законом от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов", Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве (далее - работники) независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в Автономную некоммерческую организацию социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

1.4. Каждый работник Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве должен

следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников и обеспечение единых норм поведения работников.

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве своих должностных обязанностей.

1.7. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере социального обслуживания населения, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля.

1.8. Знание и соблюдение работниками Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

## **II. Основные принципы и правила служебного поведения работников**

2.1. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве.

2.2. Работники Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;
- соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке получателям социальных услуг, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;
- защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- уважать права получателей социальных услуг, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного получателя в конкретной ситуации;
- соблюдать конфиденциальность информации о получателях социальных услуг, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и

проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

- соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

- стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности учреждений социального обслуживания по предоставлению получателям социальных услуг необходимых социальных услуг.

2.3. Работники Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка.

2.4. Работники Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево несут ответственность перед получателями социальных услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

2.5. Работники Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

2.6. Работники Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве, осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

### **III. Рекомендательные этические правила служебного поведения работников**

3.1. В служебном поведении работнику Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работника Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- курение в служебных помещениях, при посещении получателей социальных услуг на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3.3. Работники Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4. Работники Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Звереве должны быть вежливыми,

доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

3.5. Внешний вид работника Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### **IV. Ответственность за нарушение Кодекса**

4.1. Нарушение работником Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево юридической ответственности.

4.2. Соблюдение работником Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

4.3. Нарушение работником Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общественного (попечительского) совета учреждения социального обслуживания (далее - Совет).

4.4. Совет во взаимодействии с администрацией Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Радуга» города Зверево, вносит предложения по защите прав и интересов клиентов социальных служб, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.